

ALGEMENE VOORWAARDEN PHARME.NL

Artikel 1 - Definities

Omgeving: pharme.nl, en iedere andere door Pharme aangewezen applicatie.

Platform: de omgeving waarop door derde partijen producten aan Gebruikers worden aangeboden.

Bezoeker(s): een ieder die de Omgeving bezoekt maar geen gebruikersaccount heeft en derhalve geen producten via het Platform of via de Klantenservice van Pharme kan kopen.

Gebruiker(s): apothekhoudende die toegang heeft gekregen tot het beveiligde gedeelte van het platform middels een gebruikersaccount.

Verkoper(s): een voor het mogen verkopen en distribueren van geneesmiddelen gekwalificeerde derde partij, zijnde een rechts- of natuurlijk persoon die via het Platform producten aan Gebruikers aanbiedt.

Klant(en): een Gebruiker van de Omgeving die overgaat tot de aanschaf van een product via het Platform of via de Klantenservice van Pharme.

Koopovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen de Verkoper en een Klant vanwege de aanschaf door de Klant van een product bij de Verkoper via het Platform.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Gebruikers bij gebruik van het Platform en op de bestelling en de koop van producten bij Verkopers via het Platform (hierna: Voorwaarden). Deze Voorwaarden zijn tevens op de Omgeving van pharme.nl te raadplegen.
- 2 Iedere Gebruiker aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden en is bevoegd de opgegeven apotheek te vertegenwoordigen.
- 3 Van het bepaalde in deze Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Pharme worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door Pharme ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Verkoper(s).
- 5 Pharme heeft het recht deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op de Omgeving zijn gepubliceerd. Indien een koper nadien een bestelling plaatst voor een product zoals aangeboden door een Verkoper, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Voorwaarden. Het is daarom raadzaam om deze Voorwaarden te raadplegen alvorens een bestelling voor een product van een Verkoper wordt geplaatst.
- 6 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Gebruiker van welke aard dan ook wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Gebruikers

- 1 De Gebruiker dient tenminste aan de volgende eisen te voldoen:
 - a de Gebruiker is apotheker of werkzaam in een apotheek of bedrijf dat is toegestaan geneesmiddelen te kopen
 - b de apotheek of het bedrijf waar Gebruiker werkt is bekend bij de KvK, Belastingdienst en IGJ hetgeen door Pharme bij registratie wordt gecheckt.
 - c de Klant is per e-mail en telefonisch bereikbaar.
- 2 Pharme is te allen tijde gerechtigd om bepaalde bestellingen voor artikelen van Verkopers niet te verwerken dan wel daar voorwaarden aan te verbinden.
- 3 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt. Pharme raadt de Gebruiker dan ook aan om een uniek wachtwoord te gebruiken en dit wachtwoord zorgvuldig geheim te houden.

- 4 De Gebruiker is niet gerechtigd om anderen buiten de entiteit van de apotheek of het bedrijf waar Gebruiker werkt gebruik te laten maken van zijn account.
- 5 De Gebruiker verklaart in overeenstemming te handelen met de Voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- 6 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in het eigen account.
- 7 De Klant is verantwoordelijk in geval van een vermoeden van een vervalsing of defect van een product om contact op te nemen met Pharme binnen 2 werkdagen na ontvangst.

Artikel 4 – Prijsopgaves en Aanbod derde partijen

- 1 De Klant erkent dat de Koopovereenkomst tot stand komt tussen Klant en Verkoper (de derde partij die het product / de producten via de Omgeving ter verkoop aanbiedt) en dat Pharme geen partij bij deze Koopovereenkomst is en/of wordt. De Koopovereenkomst komt tot stand indien en zodra de Verkoper de bestelling heeft geaccepteerd.
- 2 Alle prijsopgaves, offertes en aanbiedingen via Pharme, namens Verkoper(s), zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd bij Verkoper(s) niet meer beschikbaar is.
- 3 Pharme kan niet aan offertes of aanbiedingen namens Verkoper(s) worden gehouden indien Gebruiker redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 4 Alle op Pharme vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Koopovereenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 5 - Bestelling en levering

- 1 Een Klant kan alleen via Pharme een bestelling plaatsen voor een product dat door een Verkoper wordt aangeboden; rechtstreekse bestelling bij Verkoper is niet mogelijk.
- 2 Een Verkoper kan er om haar moverende redenen voor kiezen een bestelling niet te aanvaarden. Indien een Verkoper een bestelling niet aanvaardt binnen twee (2) werkdagen, zal Pharme de Klant binnen vijf (5) werkdagen nadat de Klant de bestelling heeft geplaatst, laten weten dat zijn bestelling niet is aanvaard en de eventueel door Verkoper ter zake reeds ontvangen betaling retourneren.
- 3 De Klant is zich er van bewust dat, tenzij bij het product nadrukkelijk aangegeven en/of wanneer de bestelde artikelen afkomstig zijn van een Verkoper welke in Nederland gevestigd is, de Klant de importerende partij is van de bestelde artikelen en derhalve zelf verantwoordelijk is voor de aanwezigheid van de juiste documentatie. Indien de Klant niet zelf de importerende partij wenst te zijn kan Pharme bemiddelen in de aanvraag van een toestemmingsverklaring of tijdelijke handelsvergunning.
- 4 De Klant ontvangt van de Verkoper een pakbon.
- 5 Het eigendom van geleverde artikelen gaat pas over, indien de Klant al aan de Verkoper ter zake van de betreffende bestelling verschuldigd is, heeft voldaan.
- 6 Levering van de artikelen wordt verzorgd door en onder verantwoordelijkheid van Verkoper conform de volgens de productspecificaties vereiste condities.
- 7 Levertermijnen vermeld op de Omgeving zijn niet bindend, tenzij afgesproken.
- 8 De levertermijn gaat in wanneer de Verkoper de order gereed meldt voor verzending.
- 9 De door Verkoper geleverde goederen moeten door Klant direct na levering zorgvuldig worden nagekeken. De levering wordt als goedgekeurd beschouwd tenzij Pharme binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk melding heeft gekregen van een eventuele afwijking.
- 10 De Verkoper streeft ernaar om producten af te leveren met een minimale houdbaarheid (expiratedatum) van 6 maanden of langer. Indien de expiratedatum van een product korter dan 6 maanden is, streeft de Verkoper ernaar om dit vooraf kenbaar te maken aan de Klant, hierover kunnen echter geen garanties worden afgegeven.

Artikel 6 - Vergoeding en betaling

- 1 De Klant is de koopprijs van het bij de Verkoper aangekochte product, vermeerderd met eventuele in het kader van de Koopovereenkomst te maken kosten, rechtstreeks verschuldigd aan Verkoper. Betaling door de Klant kan niet plaatsvinden aan Pharme daar Pharme conform artikel 4.1 geen partij is bij de Koopovereenkomst.
- 2 Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij via Pharme is gewezen op de te late betaling en Verkoper de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag een vertragingsrente en/of administratiekosten verschuldigd, alsmede de incassokosten, onverminderd de bevoegdheid van Verkoper en Pharme om de daadwerkelijk gemaakte buitenrechtelijke incassokosten te vorderen.
- 3 Verkoper heeft onherroepelijk het recht aan Pharme verleend om in naam van Verkoper en met uitsluiting van de Verkoper de incassorechten uit te oefenen die voortvloeien uit de koopovereenkomst tussen de Klant en de Verkoper.
- 4 Pharme zal namens Verkoper vorderingen op de Klant behandelen conform het in Nederland gebruikelijke incassobeleid.

Artikel 7– Verkoopvoorwaarden Verkoper

- 1 De Klant verplicht zich de Verkoopvoorwaarden Verkoper via Pharme van de desbetreffende Verkoper(s) waarvan hij een of meerdere producten via het Platform afneemt, te lezen en te accepteren.
- 2 Een bestelling voor een product zal worden verwerkt in overeenstemming met het bepaalde in deze Voorwaarden en de Verkoopvoorwaarden Verkoper via Pharme van de desbetreffende Verkoper(s).
- 3 Daar waar deze Voorwaarden en de Verkoopvoorwaarden Verkoper via Pharme van de desbetreffende Verkoper(s) elkaar raken, prevaleren de Verkoopvoorwaarden Verkoper via Pharme van de desbetreffende Verkoper(s) tenzij door Pharme schriftelijk anders bevestigd. Alle overige bepalingen blijven in dat geval onverminderd van kracht.

Artikel 8 – Vragen, klachten en retouren

- 1 Bij vragen en/of klachten over de door de Klant aangeschafte producten van Verkopers, kan de Klant een beroep doen op Pharme om zich namens de Klant te wenden tot de betreffende Verkoper. De Klant erkent dat Pharme op geen enkele wijze aansprakelijk is, inclusief maar niet beperkt tot eventuele ondeugdelijkheid van het aangeschafte product. De Klant erkent tevens dat Pharme kan bemiddelen tussen Klant en Verkoper, maar een vraag en/of klacht niet zelf voor klant kan oplossen.
- 2 De Klant vergewist zich er nadrukkelijk van dat het niet mogelijk is om niet-beschadigde producten te retourneren tenzij hier schriftelijke toestemming vooraf voor is gegeven door de Verkoper, via Pharme.
- 3 Wanneer de klant vooraf schriftelijke toestemming krijgt om niet-beschadigde producten te retourneren is de klant gerechtigd om een bestelling binnen de door Verkoper in haar Verkoopvoorwaarden Verkoper via Pharme gestelde termijn te retourneren ('herroepingsrecht'), met in achtneming van het gestelde in artikel 8.3 van deze Voorwaarden, onder de voorwaarden zoals deze in de desbetreffende Verkoopvoorwaarden Verkoper via Pharme van de desbetreffende Verkoper(s) zijn opgenomen.
- 4 Tijdens de herroepingstermijn zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal het product met alle geleverde toebehoren en –indien

- redelijkerwijze mogelijk- in de originele staat en verpakking aan de Verkoper retourneren.
- 5 Ter bevordering van de afhandeling van een retourzending zal de Klant, voorafgaand aan de retourzending en binnen de termijn zoals gesteld in de Verkoopvoorwaarden Verkoper via Pharme van de desbetreffende Verkoper(s), na goedkeuring van de retourzending, Pharme van de retourzending op de hoogte stellen door gebruik te maken van het door Pharme geleverde retourformulier. De Klant spant zich in het artikel binnen 24 uur nadat de Klant de goedkeuring voor de retourzending heeft ontvangen van Pharme, aan de betreffende Verkoper te retourneren.
 - 6 Indien de Klant op voorgeschreven wijze van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening indien de Verkoper heeft gemeld dat de Klant deze kosten moet dragen. Indien de Klant reeds een bedrag betaald heeft, zal Verkoper dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping, terugbetalen. Tenzij de Verkoper aanbiedt het product zelf af te (laten) halen mag Verkoper wachten met terugbetalen tot de Verkoper het product heeft ontvangen of tot de Klant heeft aangetoond dat hij het product heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.
 - 7 Wanneer overeenkomstig artikel 5.8 de bestelde producten zorgvuldig zijn gecontroleerd, er een afwijking wordt geconstateerd en deze binnen de daarvoor gestelde termijn wordt gemeld aan Pharme, zal de afwijking in behandeling worden genomen zoals gesteld in de Verkoopvoorwaarden Verkoper via Pharme van de desbetreffende Verkoper(s).

Artikel 9 - Informatie en gebruik gegevens

- 1 Gebruiker gaat er mee akkoord dat gebruikers- en verkoopstatistieken worden verzameld door Pharme met als doel de dienstverlening van Pharme te verbeteren. Deze statistieken worden niet gedeeld met Verkoper of andere derden, behalve op geaggregeerd en/of geanonimiseerd niveau.
- 2 Klant zal zijn e-mail zorgvuldig in de gaten houden zodat Klant tijdig kennis kan nemen van door Pharme en/of de Verkoper aan Klant verzonden informatie.
- 3 Pharme is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet duidelijk overkomen van informatie of voor kennelijke verschrijvingen, ongeacht van wie de informatie afkomstig is of aan wie deze informatie wordt verstrekt.
- 4 Klant verklaart ermee bekend te zijn en ermee in te stemmen dat zijn NAW-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer, e-mailadres en telefoonnummer aan de Verkoper worden verstrekt voor zover deze nodig zijn om uitvoering te geven aan de Koopovereenkomst/de bestelling of als de Klant hiervoor toestemming heeft gegeven. Verkoper is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de gegevens van de Klant voor zover dit noodzakelijk is in het kader van het afhandelen en uitvoeren van de Koopovereenkomst/de bestelling of wanneer de Klant voor het gebruik van de gegevens toestemming heeft gegeven.
- 5 Klant erkent dat een evaluatiesysteem onderdeel uitmaakt van het verkoopproces. De Klant kan hier per e-mail voor worden uitgenodigd. Klant verklaart dat hij, indien hij deelneemt aan het evaluatiesysteem, dit te goeder trouw zal doen. De Klant staat er voor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en niet misleidend is. Klant zal zich onthouden van het verstrekken en/of vermelden van beledigende, bedreigende en/of lasterlijke informatie. Pharme is te allen tijde gerechtigd om een review niet op de site op te nemen dan wel deze te verwijderen indien de Verkoper aantoont dat een review in strijd is met wet- of regelgeving, de openbare orde en/of de goede zeden, uitsluitend een productreview betreft of niet over de juiste Andere Verkoper gaat, (een) persoonsgegeven(s) of een URL bevat of frauduleus is.

Artikel 10. Diversen

- 1 Pharme is gerechtigd om bepaalde privileges te beperken, niet toe te kennen of in te trekken dan wel het gebruik van het account te blokkeren of de mogelijkheid om via Pharme artikelen van Verkopers te bestellen, te ontzeggen of te beperken, afhankelijk van het handelsverleden van een Klant; dit uitsluitend ter beoordeling van Pharme en/of Verkoper.

- 2 Wanneer door Pharme gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van de Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de Voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen gelden op grond van het feit dat Pharme de Voorwaarden op enig moment soepel toepast.
- 3 Indien een of meer van de bepalingen van de Voorwaarden Pharme of van de procedureregels in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Pharme vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling, zo veel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling. Het overigens in deze Voorwaarden bepaalde blijft dan volledig van toepassing.
- 4 Pharme is te allen tijde gerechtigd om de functionaliteiten ten behoeve van het aanbod van Verkopers op de pharme.nl website niet langer ter beschikking te stellen.

Artikel 11. Toepasselijk recht

Op de Voorwaarden, het verkopen van artikelen door Verkopers via Pharme en de Koopovereenkomst tussen de Klant en de Verkoper is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.