



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Pharme B.V.

### 1. Bedrijfsinformatie

Pharme B.V. (hierna “Pharme” of “wij” genoemd) gevestigd te Emmalaan 37, 3581HP Utrecht, handelsregisternummer 66570417, BTW-identificatienummer NL856612704B01.

### 2. Definities

**Omgeving:** pharme.nl, en iedere andere door Pharme aangewezen applicatie.

**Platform:** de omgeving waarop door derde partijen producten aan Gebruikers worden aangeboden.

**Bezoeker(s):** eenieder die de Omgeving bezoekt, maar geen gebruikersaccount heeft en derhalve geen producten via het Platform of via de klantenservice van Pharme kan kopen.

**Gebruiker(s):** apotheehoudende en andere partijen gerechtigd tot geneesmiddelhandel die toegang heeft gekregen tot het beveiligde gedeelte van het platform middels een gebruikersaccount.

**Toeleverancier:** een voor het mogen verkopen en distribueren van geneesmiddelen gekwalificeerde derde partij, zijnde een rechts- of natuurlijk persoon waarvan Pharme producten via het Platform aan Gebruikers aanbiedt.

**Klant(en):** een Gebruiker van de Omgeving die overgaat tot de aanschaf van één (of meerdere) product(en) via het Platform of via de klantenservice van Pharme

**Koopovereenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen Pharme en een Klant vanwege de aanschaf door de Klant van een product van de Toeleverancier via het Platform of de klantenservice van Pharme.

**Leverovereenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen Pharme, een Toeleverancier en een Klant na eerdergenoemde Koopovereenkomst conform levervoorwaarden van desbetreffende Toeleverancier en Pharme.

### 3. Algemeen & toepasselijkheid

1 – Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Gebruikers bij gebruik van het Platform en op de bestelling en de koop van producten via het Platform (hierna: Voorwaarden). Deze Voorwaarden zijn tevens op de Omgeving van pharme.nl te raadplegen.

2 – Iedere Gebruiker aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden en is bevoegd het opgegeven bedrijf te vertegenwoordigen.

3 – Van het bepaalde in deze Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

4 – Alle rechten en aanspraken, zoals in de Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Pharme worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door Pharme ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Toeleverancier(s).

5 – Pharme heeft het recht deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op de Omgeving zijn gepubliceerd. Indien een koper nadien een bestelling plaatst voor een product zoals aangeboden door een Toeleverancier, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Voorwaarden. Het is daarom raadzaam om deze Voorwaarden te raadplegen alvorens een bestelling voor een product van een Toeleverancier wordt geplaatst. Indien de wijzigingen materiële gevolgen hebben voor de Klant, zal Pharme dit uiterlijk binnen 14 dagen voor ingangsdatum kenbaar maken. Gebruikers hebben het recht om binnen deze termijn hun account te beëindigen indien zij niet akkoord gaan met de wijzigingen.

6 – De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Gebruiker van welke aard dan ook wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 4. Gebruikers



- 1 – De Gebruiker dient tenminste aan de volgende eisen te voldoen:
  - a. De Gebruiker is apotheker óf werkzaam in een apotheek of bedrijf dat is toegestaan geneesmiddelen te kopen;
  - b. De apotheek of het bedrijf waar Gebruiker werkt is bekend bij de KvK, Belastingdienst en IGI hetgeen door Pharme bij registratie wordt gecontroleerd;
  - c. De Gebruiker is per e-mail en telefonisch bereikbaar.
- 2 – Pharme is ten allen tijde gerechtigd om bepaalde bestellingen voor producten van Toeleveranciers niet te verwerken dan wel daar voorwaarden aan te verbinden.
- 3 – De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt. Pharme raadt de Gebruiker dan ook aan om een uniek wachtwoord te gebruiken voor het Platform en dit wachtwoord zorgvuldig geheim te houden.
- 4 – De Gebruiker is niet gerechtigd om anderen buiten de entiteit van de apotheek of het bedrijf waar Gebruiker werkt gebruik te laten maken van zijn account.
- 5 – De Gebruiker verklaart in overeenstemming te handelen met de Voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving. Tevens is Gebruiker verantwoordelijk voor alle bijkomende kosten en verplichtingen die voortvloeien uit de import van producten,
- 6 – De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in het eigen account op het Platform.
- 7 – De Klant is verantwoordelijk in geval van een vermoeden van een vervalsing of defect van een product om contact op te nemen met Pharme binnen twee (1) werkdagen na ontvangst.

#### **5. Prijzen & aanbod derde partijen**

- 1 – Tenzij anders overeengekomen, zijn de lopende prijzen en verzendkosten van Pharme op het moment van bestellen van toepassing. Voor spoedopdrachten zijn hogere kosten van toepassing.
- 2 – Alle prijsopgaves, offertes en aanbiedingen van Pharme zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd bij Toeleverancier(s) niet meer beschikbaar is.
- 3 – Pharme kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Gebruiker redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 4 – Alle op Pharme vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Koopovereenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

#### **6. Bestelling en levering**

- 1 – Een Klant kan alleen via Pharme een bestelling plaatsen voor een product dat via een Toeleverancier beschikbaar is ; rechtstreekse bestelling bij Toeleverancier is niet mogelijk.
- 2 – Een Toeleverancier kan er om haar moverende redenen voor kiezen een bestelling niet te aanvaarden. Indien een Toeleverancier een bestelling niet aanvaardt binnen twee (2) werkdagen, zal Pharme de Klant binnen vijf (5) werkdagen nadat de Klant de bestelling heeft geplaatst, laten weten dat zijn bestelling niet is aanvaard en de eventueel door Pharme ter zake reeds ontvangen betaling retourneren.
- 3 – De Klant is zich ervan bewust dat, tenzij bij het product nadrukkelijk aangegeven en/of wanneer de bestelde artikelen afkomstig zijn van een Toeleverancier welke in Nederland gevestigd is, de Klant de importerende partij is van de bestelde artikelen en derhalve zelf verantwoordelijk is voor de aanwezigheid van de juiste verplichte documentatie In bepaalde gevallen kan Pharme ondersteunen in de aanvraag van een toestemmingsverklaring of tijdelijke handelsvergunning. De Klant moet hiervoor alvorens een bestelling te hebben geplaatst contact hebben opgenomen met de klantenservice van Pharme.
- 4 – De Klant ontvangt van de Toeleverancier een pakbon.



- 5 – Levering van de artikelen wordt verzorgd door en onder verantwoordelijkheid van Toeleverancier en Pharme conform de volgens de productspecificaties vereiste condities.
- 6 – Levertermijnen vermeld op de Omgeving zijn niet bindend, tenzij afgesproken.
- 7 – De levertermijn gaat in wanneer de Toeleverancier de order gereed meldt voor verzending.
- 8 – De door Toeleverancier geleverde goederen moeten door Klant direct na levering zorgvuldig worden nagekeken. De levering wordt als goedgekeurd beschouwd tenzij Pharme binnen twee (2) werkdagen na ontvangst schriftelijk melding heeft gekregen van een eventuele afwijking.
- 9 – De Toeleverancier streeft ernaar om producten af te leveren met een minimale houdbaarheid (expiratedatum) van zes (6) maanden of langer. Indien de expiratedatum van een product korter dan deze gestelde termijn is, streeft de Toeleverancier ernaar om dit vooraf kenbaar te maken aan de Klant, hierover kunnen echter geen garanties worden afgegeven.

## **7. Eigendom & risico**

- 1 – Het eigendom van het product en het risico voor de verzending gaat over op de Klant wanneer de artikelen worden overgedragen aan het transportbedrijf vanaf het magazijn van de Toeleverancier of Pharme.

## **8. Vergoeding en betaling**

- 1 – De Klant is de koopprijs van het aangekochte product, vermeerderd met eventuele in het kader van de Koopovereenkomst te maken kosten, rechtstreeks verschuldigd aan Pharme.
- 2 – Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(e)n voldoet, is deze, nadat hij via Pharme is gewezen op de te late betaling en Pharme de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag een vertragingsrente en/of administratiekosten verschuldigd, alsmede de incassokosten, onverminderd de bevoegdheid van Verkoper en Pharme om de daadwerkelijk gemaakte buitenrechtelijke incassokosten te vorderen.
- 3 – Pharme heeft onherroepelijk het recht om de incassorechten uit te oefenen die voortvloeien uit de koopovereenkomst. Pharme zal tevens vorderingen op de Klant behandelen conform het in Nederland gebruikelijke incassobeleid.

## **9. Levervoorwaarden Toeleverancier(s)**

- 1 – De Klant verplicht zich de Voorwaarden Toeleverancier via Pharme van de desbetreffende Toeleverancier(s) waarvan hij een of meerdere producten via het Platform afneemt, te lezen en te accepteren.
- 2 – Een bestelling voor een product zal worden verwerkt in overeenstemming met het bepaalde in deze Voorwaarden en de Voorwaarden Toeleverancier via Pharme van de desbetreffende Toeleverancier(s).
- 3 – Daar waar deze Voorwaarden en de Voorwaarden Toeleverancier van de desbetreffende Toeleverancier(s) elkaar raken, prevaleren deze Voorwaarden, tenzij door Pharme schriftelijk anders bevestigd. Alle overige bepalingen blijven in dat geval onverminderd van kracht.

## **10. Overmacht**

- 1 – Indien Pharme of Toeleverancier(s) door overmacht verhinderd is deze overeenkomst na te komen, kan Pharme de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel naar keuze te ontbinden. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 2 – Onder overmacht is mede te verstaan natuurrampen, oorlog, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, exportrestricties, handelsembargo, transportproblemen en de niet-tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Pharme of Toeleverancier(s) zijn ingeschakeld.

## **11. Aansprakelijkheid**



1 – Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het retour nemen van defecte artikelen conform artikel 12 van de Voorwaarden. Andere claims zijn uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van het personeel van Pharme of Toeleverancier(s). 2 - De Klant erkent dat de aansprakelijkheid van Pharme beperkt is tot de aanschaffing van het product, maar niet tot eventuele ondeugdelijkheid van het aangeschafte product ontstaan door verpakken of verzenden. Dergelijke ondeugdelijkheden van het aangeschafte product vallen onder de aansprakelijkheid van Toeleverancier. Naar eigen goeddunken zal Pharme aanvullende prestaties kunnen uitvoeren, ons recht om latere prestaties onder de wettelijke voorwaarden te weigeren, blijft onaangetast. De Klant erkent dat Pharme kan bemiddelen tussen Klant en Toeleverancier, maar een vraag en/of klacht niet altijd zelf voor klant kan oplossen.

## **12. Vragen, klachten & retouren**

1 – Bij vragen en/of klachten over de door de Klant aangeschafte producten van Toeleverancier(s), kan de Klant een beroep doen op Pharme om zich namens de Klant te wenden tot de betreffende Toeleverancier.

2 – De Klant vergewist zich er nadrukkelijk van dat het niet mogelijk is om niet-beschadigde producten of koelartikelen te retourneren tenzij hier schriftelijke toestemming vooraf voor is gegeven door de Toeleverancier én Pharme.

3 – Wanneer de klant vooraf schriftelijke toestemming krijgt om niet-beschadigde producten te retourneren is de klant gerechtigd om een bestelling binnen twee (2) werkdagen na ontvangst retour te melden ('herroepingsrecht'), onder de voorwaarden zoals deze verder in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen.

4 – Tijdens de herroepingstermijn zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal het product met alle geleverde toebehoren en –indien redelijkerwijze mogelijk- in de originele staat en verpakking aanbieden voor retour.

5 – Ter bevordering van de afhandeling van een retourzending zal de Klant, voorafgaand aan de retourzending en binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de producten, gebruikmaken van het door Pharme geleverde retourformulier. De Klant spant zich in het artikel binnen 24 uur nadat de Klant de goedkeuring voor de retourzending heeft ontvangen van Pharme, aan te bieden voor retour volgens instructie van Pharme.

6 – Indien de Klant op voorgeschreven wijze van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening indien Pharme heeft gemeld dat de Klant deze kosten moet dragen. Indien de Klant reeds een bedrag betaald heeft, zal Pharme dit bedrag minus de retourkosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping, terugbetalen.

7 – Wanneer overeenkomstig artikel 6.8 de bestelde producten zorgvuldig zijn gecontroleerd, er een afwijking wordt geconstateerd en deze binnen de daarvoor gestelde termijn wordt gemeld aan Pharme, zal de afwijking in behandeling worden genomen zoals gesteld in deze Voorwaarden.

8 – Indien de termijnen zoals opgesteld in deze Voorwaarden niet worden behaald of het retourformulier niet of onvolledig is ingevuld, bestaat er geen recht op retour.

## **13. Informatie en gebruik gegevens**

1 – Gebruiker gaat er mee akkoord dat gebruikers- en verkoopstatistieken worden verzameld door Pharme met als doel de dienstverlening van Pharme te verbeteren. Deze statistieken worden niet gedeeld met Toeleverancier of andere derden, behalve op geaggregeerd en/of geanonimiseerd niveau.

2 – Klant zal zijn e-mail zorgvuldig in de gaten houden zodat Klant tijdig kennis kan nemen van door Pharme en/of de Toeleverancier aan Klant verzonden informatie.

3 – Pharme is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet duidelijk overkomen van informatie of voor



kennelijke verschrijvingen, ongeacht van wie de informatie afkomstig is of aan wie deze informatie wordt verstrekt.

4 – Klant verklaart ermee bekend te zijn en ermee in te stemmen dat zijn NAW-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer, e-mailadres en telefoonnummer aan de Toeleverancier(s) worden verstrekt voor zover deze nodig zijn om uitvoering te geven aan de bestelling of als de Klant hiervoor toestemming heeft gegeven. Toeleverancier is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de gegevens van de Klant voor zover dit noodzakelijk is in het kader van het afhandelen en uitvoeren van de bestelling of wanneer de Klant voor het gebruik van de gegevens toestemming heeft gegeven.

5 – Klant erkent dat een evaluatiesysteem onderdeel uitmaakt van het verkoopproces. De Klant kan hier per e-mail voor worden uitgenodigd. Klant verklaart dat hij, indien hij deelneemt aan het evaluatiesysteem, dit te goeder trouw zal doen. De Klant staat er voor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en niet misleidend is. Klant zal zich onthouden van het verstrekken en/of vermelden van beledigende, bedreigende en/of lasterlijke informatie. Pharme is te allen tijde gerechtigd om een review niet op de site op te nemen dan wel deze te verwijderen indien de Pharme of de Toeleverancier aantoont dat een review in strijd is met wet- of regelgeving, de openbare orde en/of de goede zeden, uitsluitend een productreview betreft of niet over de juiste Toeleverancier gaat, (een) persoonsgegevens(s) of een URL bevat of frauduleus is.

#### **14. Diversen**

1 – Pharme is gerechtigd om bepaalde privileges te beperken, niet toe te kennen of in te trekken dan wel het gebruik van het account te blokkeren of de mogelijkheid om via Pharme artikelen van Toeleveranciers te bestellen, te ontzeggen of te beperken, afhankelijk van het handelsverleden van een Klant; dit uitsluitend ter beoordeling van Pharme en/of Toeleverancier.

2 – Wanneer door Pharme gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van de Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de Voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen gelden op grond van het feit dat Pharme de Voorwaarden op enig moment soepel toepast.

3 – Indien een of meer van de bepalingen van de Voorwaarden Pharme of van de procedureregels in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Pharme vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling, zo veel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling. Het overigens in deze Voorwaarden bepaalde blijft dan volledig van toepassing.

4 – Pharme is te allen tijde gerechtigd om de functionaliteiten ten behoeve van het aanbod van Toeleveranciers op de pharme.nl website niet langer ter beschikking te stellen.

#### **15. Toepasselijk recht**

Op de Voorwaarden, het aanbieden en leveren van artikelen door Toeleveranciers via Pharme en de Koopovereenkomst tussen de Klant en Pharme is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.